



Réclamation sur une commande matériel

Nom du déclarant : _____

Magasin : _____

Date de la livraison : _____

N° de facture : _____

Nombre de colis : _____

Réclamation en cas de casse ou d'erreur de quantité :

Réf.	Désignation	Qté. facturée	Qté. livrée	Casse	Prix unitaire
_____	_____	_____	_____	_____	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____	_____ €

Réclamation sur le conditionnement :

Réf.	Désignation	Taille facturée	Taille livrée	Prix unitaire
_____	_____	_____	_____	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____ €

Info livraison :

Jour et heure de la livraison : _____

Avez-vous constaté un retard de livraison dû au transporteur : **oui** ☐ **non** ☐

Etat général des emballages extérieurs : **Très bon** ☐ **Bon** ☐ **Mauvais** ☐

Observations générales :

.....

.....

.....

.....